



Oggetto : politica della qualità

La direzione della **WGS Global Service Srl** , nell'intento di rendere partecipe tutto il proprio staff , redige il presente documento che riassume in sintesi gli obiettivi a carattere generale che si pone la nostra organizzazione :

- a) migliorare la soddisfazione di tutte le parti interessate (collaboratori, clienti-utenti, fornitori). Tale soddisfazione si concretizza nel raggiungimento degli obiettivi di budget, il miglioramento della propria competitività per confrontarsi con la concorrenza sia nel settore della trattativa privata sia negli appalti pubblici, sviluppo della formazione e motivazione del personale , rispetto dei requisiti contrattuali con la committenza, costante attenzione al mercato per il mantenimento del livello occupazionale, l'elevato livello di soddisfazione dei clienti, la cura della comunicazione verso il cliente e all'interno dell'organizzazione;
- b) il miglioramento continuo nell'ottica di aumentare la soddisfazione del cliente tanto da garantirne la fidelizzazione.
- c) l'attenzione costante alla valorizzazione delle attività svolte dal personale

A tal fine, la **WGS Global Service Srl** si impegna a:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale al miglioramento continuo
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla
- mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori.

Certi di vostra fattiva collaborazione, esortiamo tutto il personale a rispettare le procedure in essere al fine di mantenere un elevato standard qualitativo del servizio e la conseguente soddisfazione da parte del cliente.

Distinti saluti

Settimo Milanese, 12/03/18

La Direzione